FAQ - QUI CONTACTER À L'UVSQ ?

S'INFORMER AVANT DE CANDIDATER | DÉPOSER SA CANDIDATURE | GÉRER SON INSCRIPTION | PRÉPARER SA RENTRÉE | VIE ÉTUDIANTE & SERVICES | CONTACTS

CONTACTS

Selon votre situation, différents interlocuteurs peuvent vous accompagner. Si vous êtes déjà étudiant.e à l'UVSQ, veillez à utiliser votre adresse e-mail universitaire pour communiquer avec les différents services de l'Université. Cela facilitera le traitement de vos demandes et permettra de vous identifier plus rapidement.

» **Scolarité** : inscription, réinscription, carte étudiante, relevés de notes, diplômes, absences, annulation, remboursement, démarches administratives, etc.

» **Enseignant.e / Responsable pédagogique** : cours, examens, notes, consultation de copie, organisation pédagogique, contenu des enseignements, etc.

» **Assistant.e du département** : informations générales sur la formation, orientation vers le bon interlocuteur, informations pratiques du département, etc.

» **SAEPH (Service d'Accueil des Étudiants et Personnels Handicapés)** : aménagements d'études et d'examens, accessibilité, prêt de matériel, accompagnement spécifique, etc.

» **SSE (Santé Service Étudiant)** : santé physique et mentale, consultations, accompagnement psychologique, prévention, écoute, etc.

» **Vie étudiante** : associations, événements étudiants, engagement étudiant, activités culturelles et sportives, vie de campus, etc.

» **OIP (Orientation et Insertion Professionnelle)** : orientation, réorientation, poursuite d'études, insertion professionnelle, accompagnement de parcours, stages, etc.

» **Référent.e stage** : conventions de stage, validation pédagogique du stage, signatures, modalités de stage, suivi du stage, etc.

» **Service social / aides étudiantes** : aides sociales et financières, accompagnement social, situations de difficulté, aides d'urgence, etc.

» **CROUS** : bourses, logement, restauration universitaire, aides étudiantes, vie quotidienne, etc.

» **Assistance numérique / DSI** : ENT, compte SESAME, messagerie universitaire, problèmes de connexion, accès aux outils numériques, wifi, plateformes universitaires, etc.

» **Relations internationales / Accueil international** : visa, démarches administratives, arrivée en France, accueil des étudiants internationaux, mobilité internationale, etc.

» **Bibliothèques universitaires (BU)** : emprunts, accès aux ressources, espaces de travail, documentation, ressources numériques, etc.

» **Formation continue** : reprise d'études, financement de formation, validation d' acquis, accompagnement des professionnels, etc.

» **Cellule VDHAS** : violences, discriminations, harcèlement, agissements sexistes et sexuels, écoute et accompagnement.

En cas de doute, contactez en priorité le service de scolarité ou l’assistant.e de votre formation. Ils pourront vous orienter vers le bon interlocuteur.